

ด่วนที่สุด

ที่ นพ ๐๐๒๓.๑/๑๗๓๕๕



ศาลากลางจังหวัดนครพนม

ถนนอภิบาลบัญชา นพ. ๔๘๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๔๓๔๗ จำนวน ๑ ชุด ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

ด้วยจังหวัดนครพนมได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จังหวัดนครพนมจึงขอความร่วมมือผู้บริหารของเทศบาลเมืองนครพนม อย่างน้อย ๑ คน และบุคลากรของเทศบาลเมืองนครพนม อย่างน้อย ๔ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ภายในวันศุกร์ที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรวิทย์ พิมพ์นิตย์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐ ๔๒๕๑ ๕๖๓๓

สุรพล

8
10 ต.ค. 67

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครพนม
เลขที่เขียนรับ 6913 วันที่ 11 พ.ค. 2567
รับ โทร. โทรสาร โทรสาร โทรสาร โทรสาร โทรสาร



ศาลากลางจังหวัดนครพนม
รับที่ 12819
๑๐ พ.ค. ๒๕๖๗
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๕๓๕๗

๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ
ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับผู้รับบริการ จำนวน ๑ ฉบับ
- ๒. QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ดำเนินการ ดังนี้

- ๑. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขอความร่วมมือผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๕ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ภายในวันศุกร์ที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑
- ๒. แจ้งส่วนราชการในระดับจังหวัด เพื่อขอความร่วมมือหัวหน้าส่วนราชการหรือบุคลากรของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย หน่วยงานละ ๒ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ภายในวันศุกร์ที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรพล เจริญภูมิ)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ - ๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน นางสาวพรพรรณ นรินธนาชาติ โทร.๐๙๑-๐๖๔-๙๕๙๑

แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ
(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลนำไปศึกษา วิเคราะห์ประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจฯ นำเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยความคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

๒. กลุ่มเป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่จังหวัด (อย่างน้อยแห่งละ ๕ ท่าน)

๒.๑ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๒.๒ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๔ ท่าน)

๓. ช่องทางตอบแบบประเมินออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://url.in.th/fSvQc>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้งนี้ กรมจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป